

Iedereen een fijn thuis!

Beschikbaar

- Groei woningportefeuille met 1.200 woningen
- Goedkope/betaalbare woningen in veerkrachtige wijken toevoegen
- Minimaal 50% toewijzen aan regulier woningzoekenden

Betaalbaar

- Minimaal 80% van de sociale woningen onder € 679 (prijspeil 2021)
- Maximaal 20% van de sociale woningen tussen € 679 en € 752 (prijspeil 2021)
- Nieuwe verhuringen hebben maximaal een woonlastenquote van 30%

Kwaliteit

- Conditie score van gemiddeld 2 en op woonbeleving een score van minimaal een 7
- Energielabel in 2030 is gemiddeld A
- We willen in de drie zwakste wijken minimaal een 6 scoren op leefbaarheid

Dienstverlening

- In 2024 KWH-score reparatieverzoeken minimaal 8
- In 2024 KWH-score klantcontact minimaal 8
- In 2024 KWH-score dienstverlening algemeen minimaal 8

Strategieën

Excellente dienstverlening aan onze huurders door gestroomlijnde processen en klantgerichte houding

Toevoegen van substantieel meer sociale huurwoningen

Bijdragen aan een inclusieve samenleving, door gebiedsgericht te werken, én samen met andere partners

Voorwaarden

Verbinden met huurders en stakeholders

Waarborgen financiële continuïteit

Governance en compliance