

huur

INFORMATIE OVER **online huurzaken**



online gemak

U kunt bij Pré Wonen uw huurzaken online regelen. Wanneer het u past, makkelijk en snel. Beschikbaar op pc, tablet of smartphone.

Persoonlijke pagina

Voor alle huurders hebben we een persoonlijke pagina aangemaakt. Daar kunt een aantal huurzaken regelen.

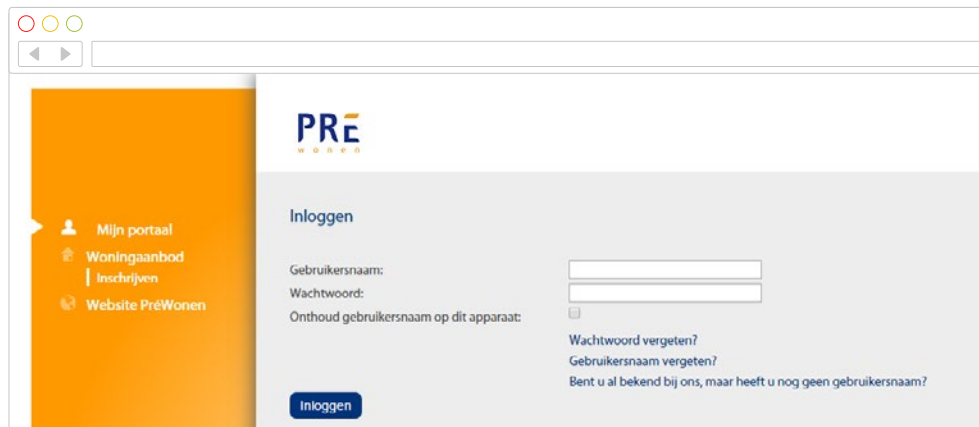
- › *Uw gegevens wijzigen*
- › *Uw huurprijsstelling nalezen*
- › *Uw huur betalen via iDEAL*
- › *Een reparatieverzoek indienen in vier eenvoudige stappen*
- › *Opties nemen op huurwoningen in de regio IJmond*
- › *Het Pré Woonpakket aanvragen, de huur opzeggen (ook medehuurder), overlast melden en vragen stellen*

Inloggen

- › *Klik op onze website www.prewonen.nl rechtsboven op de button*
- › *Of ga direct naar mijn.prewonen.nl*



mijn portaal



Op het welkomsscherm van Mijn Pré Wonen kunt u vervolgens inloggen of een log-in aanvragen.

Mijn gegevens

Na inloggen komt u in uw persoonlijke klantportaal.

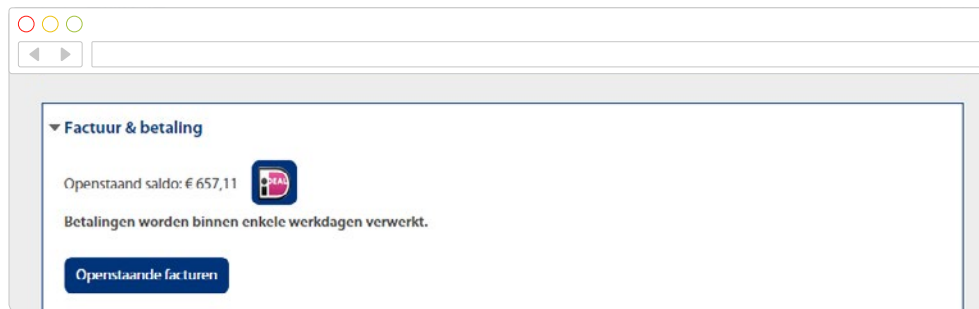


Dit menu bestaat uit drie onderdelen.

- › *Personen in dit huishouden*
- › *Factuur & betaling*
- › *Uw inlogaccount*

U kunt zelf deze items wijzigen (klik onderaan op 'Wijzig').

- › *Telefoon werk/privé/mobiel*
- › *E-mailadres (dit is uw gebruikersnaam voor Mijn Pré Wonen)*



U kunt uw eventueel openstaande saldo, veilig makkelijk en snel betalen via iDEAL.

Bij uw inlogaccount kunt u uw wachtwoord aanpassen. Klik op 'Wijzigen'.

Mijn woning

Hier staan vier onderdelen over uw huurwoning- en/of garage.

- › *Mijn contract*
- › *Huurprijssamenstelling*
- › *Service- of dienstkosten*
- › *Factuur & betaling*



Onderaan kunt u klikken op 'Huurcontract opzeggen'. In het volgende scherm vult u de einddatum in van het huurcontract en een voorkeursdatum voor de inspectie. Pré Wonen neemt vervolgens contact met u op.

Huurprijssamenstelling: de componenten waaruit uw huurprijs is opgebouwd.

Service- of dienstcontracten: een overzicht van uw contracten.

Factuur & betaling: ook hier kunt u het eventueel openstaande saldo via iDEAL betalen.

Mijn reparaties

Op deze pagina staan de door u ingediende reparatieverzoeken. Hier kunt u ook een nieuw reparatieverzoek melden.



Door te klikken op 'Een nieuw reparatieverzoek melden', meldt u een nieuw verzoek. U kiest om welk gebrek het gaat.



In het laatste scherm geeft u een voorkeur aan voor een dagdeel. Onderaan klikt u op 'Reparatie melden'. Pré Wonen neemt contact met u op voor het maken van een afspraak.

Mijn acties

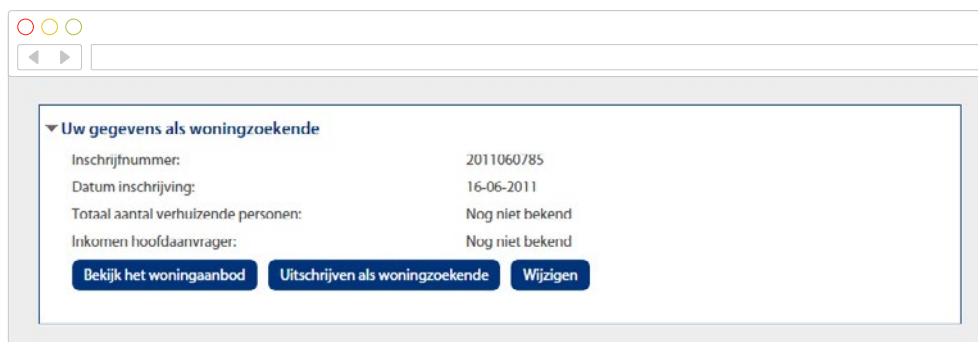
Onderstaande zaken kunt u online makkelijk en snel regelen. Pré Wonen neemt vervolgens contact met u op. Uw gegevens zijn vooraf al ingevuld.



Mijn inschrijving

Hier kunt u zich inschrijven als woningzoekende in de regio IJmond.

Bent u al ingeschreven als woningzoekende in de regio IJmond? Dan vindt u een overzicht van uw gegevens op deze pagina.

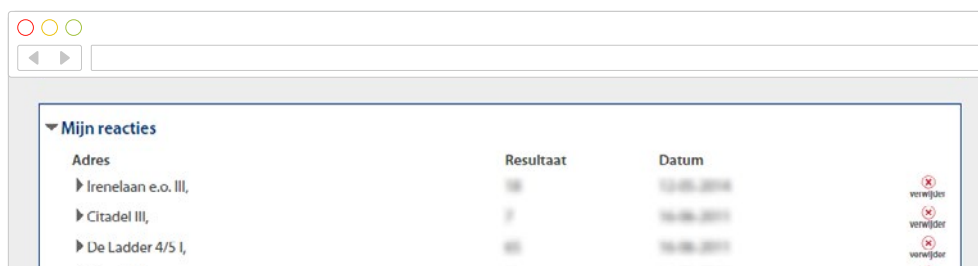


Door te klikken op 'Bekijk het woningaanbod' komt u op de website van Pré Wonen met informatie over diverse woningen.

Via Sociale huurwoning>IJmond komt u op het overzicht van de optiewoningen in de regio IJmond. Hier kunt u ook een optie nemen.

Terug naar het portaal? Op de website kunt u altijd rechtsboven op de button Mijn Pré Wonen klikken.

In het klantportaal staan de reacties (uw opties) onder 'Mijn inschrijving'.



contact

➤ [Op prewonen.nl](http://prewonen.nl) vindt u onze contactgegevens